



CAMPER VERHUUR KEMPEN

Deze website wordt geëxploiteerd door MC BV bv. MC BV bv biedt deze website en alle informatie, hulpmiddelen en diensten die je via deze website ter beschikking worden gesteld, aan jou - de gebruiker - aan op voorwaarde dat je akkoord gaat met alle hierin opgenomen voorwaarden, beleidslijnen en kennisgevingen.

Door onze site te bezoeken en/of iets van ons te kopen, maak je gebruik van onze "dienst" en ga je akkoord met de volgende algemene voorwaarden. Deze Algemene Voorwaarden gelden voor alle gebruikers van de site, waaronder gebruikers die de site bezoeken, leveranciers, klanten, handelaren en/of personen die content bijdragen. Lees deze Algemene Voorwaarden zorgvuldig door. Als je delen van de site bezoekt of gebruikt, ga je ermee akkoord dat deze Algemene Voorwaarden voor jou verbindend zijn. Als je niet akkoord gaat met alle bepalingen van deze overeenkomst, mag je geen enkele dienst gebruiken. Voor zover deze Algemene Voorwaarden als een aanbod worden beschouwd, is de aanvaarding uitdrukkelijk beperkt tot deze Algemene Voorwaarden.

De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op nieuwe functies of tools die aan de huidige website kunnen worden toegevoegd. De geldende versie van de Algemene Voorwaarden is steeds te vinden op deze pagina. We behouden ons het recht voor de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen of te vervangen door updates en/of wijzigingen te publiceren op onze website. Je bent er verantwoordelijk voor deze pagina regelmatig te raadplegen om na te gaan of er iets gewijzigd is. Als je de website blijft gebruiken nadat we wijzigingen hebben gepubliceerd, betekent dit dat je deze wijzigingen aanvaardt.

Onze website wordt gehost door Wix en het boekingssysteem voor onze camper wordt gehost door LodgePilot.



CAMPER VERHUUR KEMPEN

Definities

- Verhuurder: de eigenaar of exploitant van het camperverhuurbedrijf.
- Huurder: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die via de website, telefonisch of via het LodgePilot-boekingssysteem een camper reserveert.
- Camper: het voertuig dat verhuurd wordt, inclusief accessoires en inventaris.
- Huurovereenkomst: de overeenkomst die tot stand komt tussen verhuurder en huurder.
- LodgePilot: het online boekingsysteem waarmee reserveringen, betalingen en annuleringen worden verwerkt.

Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen, huurovereenkomsten en diensten aangeboden door de verhuurder, inclusief reserveringen gemaakt via LodgePilot.
- Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door de verhuurder.

Reserveringen via LodgePilot

- Reserveringen worden uitsluitend aangenomen via het LodgePilot- boekingsysteem of via telefonisch contact, tenzij anders overeengekomen.
- Een reservering is definitief zodra de huurder via LodgePilot een bevestiging per e-mail heeft ontvangen.
- LodgePilot toont realtime beschikbaarheid; de verhuurder behoudt zich het recht voor een reservering te annuleren bij technische fouten of dubbele boekingen.
- Voor iedere reservering gelden de betalings- en annuleringsvoorwaarden zoals hieronder uitgewerkt.



CAMPER VERHUUR KEMPEN

Betaling

- Bij het maken van een reservering via LodgePilot betaalt de huurder een aanbetaling in twee termijnen. De eerste betaling bedraagt 60% van het totale huurbedrag en dient direct bij het reserveren voldaan te worden. De resterende 40% moet uiterlijk 28 dagen vóór de aanvangsdatum van de reservering betaald zijn. De huurder krijgt voor het verstrijken van de datum op voorhand een herinnering via mail.
- Bij uitblijven van tijdige betaling heeft de verhuurder het recht de reservering automatisch te annuleren. De annuleringsvoorwaarden blijven daarbij van kracht.
- De prijzen die op website vermeld staan zijn incl. BTW, verzekering en VAB pechbijstandverzekering.
- Per weekend zijn maximaal 1.000 km inbegrepen, per verlengd weekend (3 tot 4 dagen) maximaal 1.500 km en per week maximaal 2.000 km. Bij een huurperiode van drie weken of langer zijn de kilometers onbeperkt. Extra kilometers worden aangerekend aan € 0,15 per km, incl. BTW.

Borg

- Voor aanvang van de huur dient de borg via LodgePilot van €1200 te worden voldaan. Dit kan plaatsvinden via een bankoverschrijving of door het bedrag tijdelijk te laten blokkeren op de creditcard van de huurder.
- De borg wordt binnen 5 dagen na inlevering teruggestort, na inspectie van de camper.
- Schade, boetes, tolwegen, ontbrekende inventaris of extra kosten worden met de borg verrekend. Verkeersboetes door de verhuurder opgelopen, wordt niet met de borg gedekt, maar dient betaald te worden door de huurder. Hiervoor brengen we de huurder persoonlijk op de hoogte.
- Bestuurders tot en met 24 jaar dienen ter plaatse een jongerentoeslag van €300 bovenop de waarborg te betalen, contant of via Payconiq. Na inlevering en inspectie van de camper, wordt het bedrag samen met de waarborg terugbetaald.

Annuleringen via LodgePilot

- Annuleringen moeten door de huurder zelf worden doorgevoerd via de eerste mail die je krijgt van het LodgePilot-boekingssysteem.
- De huurder ontvangt automatisch een bevestiging van annulering via e-mail.
- De huurder heeft het recht om de reservering te annuleren. In geval van annulatie vindt er geen terugbetaling plaats van reeds betaalde bedragen.
- Indien de huurder niet via LodgePilot annuleert en niet komt opdagen, wordt de volledige huursom in rekening gebracht.



CAMPER VERHUUR KEMPEN

Gebruik van de camper

- De camper dient te worden opgehaald op het afgesproken adres, vermeld in de bevestigingsmail, tenzij anders vermeld door de verhuurder.
- De camper kan worden opgehaald vanaf 13:00 uur en dient te worden ingeleverd vóór 11:00 uur (Europese tijd – Brussel). Voor elke begonnen periode van 60 minuten dat de camper te laat wordt ingeleverd, wordt een bedrag van € 120 in mindering gebracht op de waarborg.
- De huurder dient zorgvuldig met de camper om te gaan en de instructies van de verhuurder op te volgen bij de dag van aankomst.
- Roken in de camper is niet toegestaan.
- Huisdieren zijn niet toegestaan.
- Het gebruik van bijkomende elektrische toestellen, waaronder onder meer een friteuse, microgolfoven, waterkoker en soortgelijke, zijn verboden. Enkel apparaten, door de verhuurder ter beschikking gestelde koffiemachine en haardroger zijn toegestaan.
- De camper mag uitsluitend worden bestuurd door personen met een geldig rijbewijs en een minimale leeftijd van 21 jaar. De bestuurder dient minstens 3 jaar in het bezit te zijn van zijn of haar rijbewijs. Bij ontvangst van de camper worden ook de nodige documenten zoals ID en rijbewijs gevraagd.
- Onderverhuur of gebruik voor commerciële doeleinden is verboden.

Verzekering

- De camper is volledig omnium verzekerd. Dit betekent dat ook schade wordt gedekt wanneer u zelf in fout bent bij een ongeval. In dat geval is er wel een franchise van toepassing: dit is het deel van de schade dat voor uw eigen rekening blijft.
- De franchise wordt gedekt door de waarborg die bij het afsluiten van het contract wordt betaald. Deze waarborg bedraagt €1.200 en komt overeen met het maximale bedrag van de franchise.
- De verzekeringskosten zijn inbegrepen in het totaalbedrag en de verzekering is verplicht.
- Schade als gevolg van nalatigheid, verkeerd gebruik of verboden handelingen wordt volledig doorbelast.



CAMPER VERHUUR KEMPEN

Pech, schade en ongevallen

- De bestuurder/huurder is verantwoordelijk voor de camper gedurende de volledige huurperiode, vanaf het moment van de terbeschikkingstelling tot en met de effectieve teruggave van de camper aan de verhuurder.
- De bestuurder/huurder is aansprakelijk voor schade aan de camper die tijdens de huurperiode ontstaat door een ongeval, aanrijding, verkeerd gebruik, nalatigheid, onzorgvuldig handelen, foutief gebruik van de camper of de aanwezige uitrusting, of door het niet naleven van de gebruiksvoorschriften, voor zover deze schade aan de bestuurder/huurder kan worden toegerekend.
- Indien schade aan de camper door toedoen of nalatigheid van de bestuurder/huurder is ontstaan, kan de verhuurder de bewezen schade en de daarmee rechtstreeks verband houdende kosten verhalen op de bestuurder/huurder. Voor zover wettelijk toegestaan, kan de verhuurder hiervoor de waarborg geheel of gedeeltelijk aanwenden.
- Bij de teruggave wordt de staat van de camper gecontroleerd. Indien na de teruggave schade wordt vastgesteld die redelijkerwijs niet onmiddellijk kon worden vastgesteld, kan de verhuurder deze schade alsnog aan de bestuurder/huurder melden en de kosten ervan in rekening brengen, mits de verhuurder de schade en de berekening van de aangerekende kosten kan aantonen.
- De verhuurder kan de waarborg, voor zover wettelijk toegestaan, geheel of gedeeltelijk aanwenden voor bewezen schade of kosten die aan de bestuurder/huurder kunnen worden toegerekend, waaronder onder meer:
 - schade aan de camper;
 - schade aan of verlies van goederen, accessoires en uitrusting die eigendom zijn van de verhuurder;
 - ontbrekende goederen of onderdelen;
 - kosten die voortvloeien uit foutief of onoordeelkundig gebruik;
 - kosten die rechtstreeks verband houden met het herstel van schade veroorzaakt door de bestuurder/huurder.
- Indien de totale verschuldigde kosten hoger zijn dan het bedrag van de waarborg, blijft de bestuurder/huurder gehouden het resterende bedrag aan de verhuurder te betalen.



CAMPER VERHUUR KEMPEN

Aansprakelijkheid

- De verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal van persoonlijke eigendommen van de huurder.
- De huurder is verantwoordelijk voor verkeersboetes, tolheffingen en overige kosten tijdens de huurperiode.
- De verhuurder is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van technische defecten of pech, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid.
- De huurder draagt de volledige verantwoordelijkheid voor het overschrijden van de MTM (maximum toegelaten massa, zoals vermeld in het CoC) en voor alle daaruit voortvloeiende boetes, sancties of andere gevolgen.

Inlevering van de camper

- De camper moet op de afgesproken datum, tijd en locatie worden ingeleverd, zoals bevestigd in LodgePilot.
- De camper dient in dezelfde staat teruggebracht te worden als waarin deze is ontvangen.
- De camper wordt ter beschikking gesteld met een volledig gevulde brandstoftank en LPG-tank. Bij inlevering dient de brandstoftank volledig gevuld te zijn. Indien dit niet het geval is, worden de kosten voor het bijvullen verrekend met de waarborg.
- De volgende werkzaamheden moeten volledig zijn uitgevoerd:
 - lege vuilwater- en schoonwatertanks
 - gelege en gereinigde toiletcassette
 - binnenzijde schoon
- Indien de camper niet schoon wordt ingeleverd worden aanvullende schoonmaakkosten berekend op basis van de staat van inlevering.

Goederen en uitrusting van de verhuurder

- Alle goederen, accessoires, onderdelen en uitrusting die zich bij aanvang van de huur in of bij de camper bevinden en eigendom zijn van de verhuurder, blijven eigendom van de verhuurder.
- De bestuurder/huurder dient deze goederen en uitrusting met de nodige zorg te behandelen en bij het einde van de huur in dezelfde staat terug te bezorgen, rekening houdend met normale slijtage.
- Bij verlies, ontbrekende goederen, beschadiging of abnormale slijtage die aan de bestuurder/huurder kan worden toegerekend, kan de verhuurder de aantoonbare kosten van herstel, vervanging of ontbrekende onderdelen aanrekenen en, voor zover wettelijk toegestaan, verrekenen met de waarborg.
- De verhuurder zal bij een dergelijke verrekening de aard van de schade of het ontbrekende goed en, waar relevant, de berekening van de aangerekende kosten kunnen aantonen.



CAMPER VERHUUR KEMPEN

Tolwegen, verkeersboetes en andere overheidskosten

- Alle tolwegen, wegenheffingen, milieuzones, parkeerheffingen en andere voertuiggebonden kosten die tijdens de huurperiode door of ten laste van de bestuurder/huurder worden gemaakt, zijn voor rekening van de bestuurder/huurder.
- Indien dergelijke kosten pas na afloop van de huurperiode aan de verhuurder worden gefactureerd of meegedeeld, mag de verhuurder deze kosten alsnog aan de bestuurder/huurder doorrekenen, voor zover ze betrekking hebben op diens huurperiode.
- De verhuurder bezorgt, indien beschikbaar, de relevante factuur, betalingsuitnodiging of andere bewijsstukken van de aangerekende kosten.
- De bestuurder/huurder verbindt zich ertoe het verschuldigde bedrag na ontvangst van de betalingsvraag binnen 3 kalenderdagen op de rekening van de verhuurder te voldoen, voor zover deze betalingstermijn verenigbaar is met de toepasselijke dwingende consumentenwetgeving.
- Hetzelfde geldt voor verkeersboetes, administratieve sancties en andere kosten die tijdens de huurperiode het gevolg zijn van het gebruik van de camper door de bestuurder/huurder. De bestuurder/huurder draagt deze kosten indien zij aan hem/haar kunnen worden toegerekend.
- Indien de verhuurder bijkomende administratieve kosten maakt doordat hij als eigenaar of houder van het voertuig wordt aangeschreven in verband met een boete, tolheffing of andere voertuiggebonden overtreding, kunnen deze kosten uitsluitend worden doorgerekend voor zover dit wettelijk is toegestaan en de kosten redelijk en aantoonbaar zijn.

Persoonlijke bezittingen

- De verhuurder is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke bezittingen, bagage, elektronische toestellen, geld, documenten of andere goederen die door de bestuurder/huurder of medereizigers in of bij de camper worden bewaard, vervoerd of achtergelaten, behoudens voor zover de verhuurder daarvoor volgens dwingend recht aansprakelijk is.
- De bestuurder/huurder blijft zelf verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren en beveiligen van zijn/haar persoonlijke bezittingen en dient passende maatregelen te nemen om diefstal of verlies te voorkomen.
- De verhuurder raadt aan waardevolle persoonlijke bezittingen niet onbeheerd in de camper achter te laten.



CAMPER VERHUUR KEMPEN

Staat van de camper

- We doen er alles aan de kleuren en afbeeldingen van onze camper zo accuraat mogelijk weer te geven. We kunnen echter niet garanderen dat het beeldscherm van je computer alle kleuren juist weergeeft.
- We behouden ons het recht voor de verkoop of verhuur van de camper te beperken tot bepaalde personen, regio's of rechtsgebieden, zonder daartoe echter verplicht te zijn.
- Alle beschrijvingen en prijzen van de camper kunnen door ons te allen tijde en naar eigen inzicht worden gewijzigd, zonder voorafgaande kennisgeving.
- We garanderen niet dat de kwaliteit van producten, diensten, informatie of andere materialen die je aankoopt of verkrijgt, zal voldoen aan je verwachtingen.

Bijstand en herstellingen tijdens verhuurperiode

- Bij pech of een technisch probleem dient de huurder zo snel mogelijk contact op te nemen met de verhuurder en, indien van toepassing, de door de verhuurder aangeduide bijstandsorganisatie, zoals VAB.
- Wanneer VAB of een andere erkende bijstandsorganisatie ter plaatse komt en de camper tijdelijk rijklaar maakt, bijvoorbeeld door een tijdelijke herstelling of het uitvoeren van een noodzakelijke technische ingreep, ontslaat dit de verhuurder niet van zijn verplichting om noodzakelijke verdere herstellingen te laten uitvoeren.
- Indien tijdens een interventie wordt vastgesteld dat bepaalde onderdelen moeten worden vervangen, hersteld of bijkomend geplaatst om de camper technisch volledig in orde en veilig te maken, staat de verhuurder, behoudens schade die door toedoen van de huurder werd veroorzaakt, in voor de kosten van deze noodzakelijke herstelling.
- Wanneer de camper onmiddellijk na de lopende huurperiode opnieuw verhuurd is, zal de verhuurder, voor zover technisch en praktisch mogelijk, ervoor zorgen dat de noodzakelijke herstelling zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd bij een erkende Volkswagen-garage of een andere door de verhuurder aanvaarde professionele garage die zich op of nabij de reisroute bevindt.
- De huurder dient de verhuurder onmiddellijk op de hoogte te brengen van elk technisch probleem, defect of waarschuwingsslampje en mag zonder voorafgaande toestemming van de verhuurder geen niet-dringende herstellingen laten uitvoeren, behoudens wanneer onmiddellijk handelen noodzakelijk is voor de verkeersveiligheid of om verdere schade te voorkomen.
- Noodzakelijke herstellingen die het gevolg zijn van normale slijtage, een technisch defect of een gebrek dat niet aan de bestuurder/huurder kan worden toegerekend, zijn voor rekening van de verhuurder.
- Herstellingen of kosten die het gevolg zijn van verkeerd gebruik, nalatigheid, ongeoorloofde wijzigingen of handelingen van de bestuurder/huurder blijven voor rekening van de bestuurder/huurder.



CAMPER VERHUUR KEMPEN

Diefstal en eigendommen

- Het is de huurder niet toegestaan om bij het einde van de huurperiode goederen, inventaris of accessoires uit de camper mee te nemen die eigendom zijn van de verhuurder.
- Eventuele vermissing of beschadiging van de inventaris zal op de huurder worden verhaald.
- De verhuurder behoudt zich het recht voor om de hieruit voortvloeiende kosten achteraf in rekening te brengen.

Voertuighoogte en rijverantwoordelijkheid

- De camper heeft een totale hoogte van 3,20 meter.
- De huurder is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het in acht nemen van de voertuigafmetingen tijdens het gebruik van de camper, waaronder bij het rijden door tunnels, onderdoorgangen, parkeergarages en andere hoogtebeperkingen.
- Schade die ontstaat doordat met de camper wordt gereden op plaatsen waar de maximale doorrijhoogte lager is dan de voertuighoogte, wordt aangemerkt als nalatigheid van de huurder.
- Alle hieruit voortvloeiende schade en kosten komen volledig voor rekening van de huurder.

Nauwkeurigheid van facturatie en gegevens

- Je stemt ermee in bij elke reservering van de camper, actuele, volledige en juiste aankoop- en accountgegevens te verstrekken.
- Je stemt ermee in je accountgegevens en andere gegevens, waaronder je e-mailadres en de nummers en vervaldatum van je creditcards, steeds onmiddellijk bij te werken, zodat we je transacties kunnen uitvoeren en indien nodig contact met je kunnen opnemen.

Wijziging van de prijzen en dienst

- De prijzen voor de verhuur van de camper en verschillende seizoenen, kunnen zonder kennisgeving worden gewijzigd. We behouden ons het recht voor de verhuur van de camper of een deel ervan periodiek en zonder kennisgeving te wijzigen of stop te zetten.
- We zijn tegenover jou of enige derde niet aansprakelijk voor enige aanpassing, prijswijziging, opschorting of stopzetting van de camperverhuur.

Overmacht

- De verhuurder kan bij overmacht de overeenkomst wijzigen, opschorten of annuleren zonder schadeplichtigheid.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan: natuurrampen, pandemieën, overheidsmaatregelen, storingen in het boekingssysteem, brand of technische defecten.



CAMPER VERHUUR KEMPEN

Optionele tools en derden

- Je gaat ermee akkoord dat de toegang tot optionele tools je wordt verstrekt in de staat waarin ze zich bevinden ("as is") en voor zover ze beschikbaar zijn ("as available"), zonder enige garantie, voorwaarde of ondersteuning hiervan door ons. We zijn op geen enkele manier aansprakelijk voor of in verband met je gebruik van optionele tools van derden.
- Je gebruikt optionele tools die via de site worden aangeboden geheel naar eigen keuze en geheel op eigen risico, en je moet ervoor zorgen dat je kennis hebt genomen van en akkoord gaat met de voorwaarden waaronder deze tools door de betreffende externe leveranciers worden verstrekt.
- Indien we overgaan tot het aanbieden van nieuwe diensten en/of functies via de website (zoals het uitbrengen van nieuwe tools en hulpmiddelen), zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op dergelijke nieuwe functies en/of diensten.

Reacties, feedback en andere inzendingen van gebruikers

- Zonder dat we daartoe verplicht zijn, kunnen we overgaan tot het controleren, bewerken of verwijderen van content waarvan we naar eigen inzicht vinden dat die onrechtmatig, beledigend, bedreigend, kwaadsprekend, lasterlijk, pornografisch, obscene of anderszins afkeurenswaardig is of inbreuk maakt op deze Algemene Voorwaarden of op de intellectuele eigendomsrechten van enige partij.
- Je gaat ermee akkoord geen reacties te plaatsen die afbreuk doen aan de rechten van derden, waaronder auteursrechten, merkrechten, het recht op privacy, persoonslijksrechten of andere subjectieve of vermogensrechten.
- Je gaat ermee akkoord geen reacties te plaatsen die lasterlijk of anderszins onrechtmatig, beledigend of obscene materiaal bevatten, of die computervirussen of andere malware bevatten die de werking van de camperverhuur of enige gerelateerde website kunnen aantasten.
- Je mag geen valse mailadressen gebruiken of je voordoen als iemand anders of ons of externe partijen anderszins misleiden wat betreft de bron van enige reactie.
- Je bent zelf als enige verantwoordelijk voor alle reacties die je plaatst en voor de nauwkeurigheid ervan. We aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor reacties die door jou of enige externe partij worden geplaatst.

Persoonsgegevens

Ons Privacybeleid regelt hoe we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken.